

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
SERVICIO PÚBLICO:
LUDOTECAS (DATOS GLOBALES) 2022
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES, SALUD PÚBLICA Y
BIENESTAR ANIMAL
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio público: **LUDOTECAS (DATOS GLOBALES) 2022** perteneciente a la Consejería de Políticas Sociales, Salud Pública y Bienestar Animal de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Mayo y junio de 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 81 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio LUDOTECAS (DATOS GLOBALES) 2022** con un valor de **3,91** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Accesibilidad para llegar a la ludoteca	81	4,27
Valore el barrio donde está situada la ludoteca	81	4,23
Organización de las aulas	81	4,12
Mobiliario de las aulas	81	4,15
Valore la sala de usos múltiples y juego libre	81	4,09
Valore el patio donde se realiza actividades al aire libre	81	4,10
Material que se utiliza en las clases	81	4,14
Seguridad en las aulas	81	4,10
¿La atención que los educadores le dan a su hijo es la correcta?	81	4,11
¿Es correcta la atención que recibe Ud. de los educadores?	81	4,16
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa ANTES de ir a la ludoteca?	81	2,98
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa DESDE QUE VA a la ludoteca?	81	3,84
¿Cómo era el comportamiento de su hijo en el COLEGIO ANTES de ir a la ludoteca?	81	2,96
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en el COLEGIO DESDE QUE VA a la ludoteca?	81	4,06
¿Ha notado mejoría en la conducta de su hijo desde que ASISTE a la ludoteca?	80	3,85
Nivel de CALIDAD GENERAL de la ludoteca	81	3,91

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2022				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS¹	CONFORMES²	SATISFECHOS³	CONFORMIDAD TOTAL⁴
Accesibilidad para llegar a la ludoteca	0%	19,8%	80,2%	100%
Valore el barrio donde está situada la ludoteca	1,2%	21%	77,8%	98,8%
Organización de las aulas	0%	18,5%	81,5%	100%
Mobiliario de las aulas	0%	17,3%	82,7%	100%
Valore la sala de usos múltiples y juego libre	0%	25,9%	74,1%	100%
Valore el patio donde se realiza actividades al aire libre	2,5%	22,2%	75,3%	97,5%
Material que se utiliza en las clases	1,2%	16%	82,8%	98,8%
Seguridad en las aulas	0%	21%	79%	100%
¿La atención que los educadores le dan a su hijo es la correcta?	0%	18,5%	81,5%	100%
¿Es correcta la atención que recibe Ud. de los educadores?	0%	17,3%	82,7%	100%
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa ANTES de ir a la ludoteca?	30,9%	46,9%	22,2%	69,1%
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa DESDE QUE VA a la ludoteca?	1,2%	38,3%	60,5%	98,8%
¿Cómo era el comportamiento de su hijo en el COLEGIO ANTES de ir a la ludoteca?	32,1%	45,7%	22,2%	67,9%
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en el COLEGIO DESDE QUE VA a la ludoteca?	0%	27,2%	72,8%	100%
¿Ha notado mejoría en la conducta de su hijo desde que ASISTE a la ludoteca?	2,5%	26,3%	71,2%	97,5%
Nivel de CALIDAD GENERAL de la ludoteca	0%	19,8%	80,2%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.



3. TABLAS DE FRECUENCIA

¿Cuántos hijos/as tiene Ud. en la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1,00	53	65,4	65,4	65,4
	2,00	21	25,9	25,9	91,4
	3,00	7	8,6	8,6	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

Señale a qué ludoteca pertenece el usuario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	CAÑADA	9	11,1	11,3	11,3
	PINARES	28	34,6	35,0	46,3
	PATIO SEVILLA	43	53,1	53,8	100,0
	Total	80	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,2		
Total		81	100,0		

Indíquenos, el número de hijos en función del sexo, que tiene Ud. en la ludoteca (NIÑA)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	32	39,5	78,0	78,0
	2	9	11,1	22,0	100,0
	Total	41	50,6	100,0	
Perdidos	Sistema	40	49,4		
Total		81	100,0		

Indíquenos, el número de hijos en función del sexo, que tiene Ud. en la ludoteca (NIÑO)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	47	58,0	85,5	85,5
	2	7	8,6	12,7	98,2
	3	1	1,2	1,8	100,0
	Total	55	67,9	100,0	
Perdidos	Sistema	26	32,1		
Total		81	100,0		



Edad de sus hijos/as que están en la ludoteca [4 a 6 años]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	75	92,6	92,6	92,6
	Sí seleccionado	6	7,4	7,4	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

Edad de sus hijos/as que están en la ludoteca [7 a 9 años]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	45	55,6	55,6	55,6
	Sí seleccionado	36	44,4	44,4	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

Edad de sus hijos/as que están en la ludoteca [10 a 13 años]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	21	25,9	25,9	25,9
	Sí seleccionado	60	74,1	74,1	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

¿Cuál es su ocupación actualmente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Trabajando	60	74,1	74,1	74,1
	Realizando cursos	1	1,2	1,2	75,3
	Otros	20	24,7	24,7	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

¿Cuál es la ocupación de su pareja?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Trabajando	47	58,0	58,0	58,0
	Realizando cursos	2	2,5	2,5	60,5
	Otros	32	39,5	39,5	100,0
	Total	81	100,0	100,0	



¿El horario de la ludoteca se adapta a sus necesidades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SÍ	33	40,7	41,3	41,3
	NO	1	1,2	1,3	42,5
	A VECES	46	56,8	57,5	100,0
	Total	80	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,2		
Total		81	100,0		

¿Ha visitado Ud. las instalaciones de la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SÍ	75	92,6	93,8	93,8
	No	5	6,2	6,3	100,0
	Total	80	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,2		
Total		81	100,0		

¿Recoge Ud. a su hijo/a de la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	28	34,6	34,6	34,6
	A VECES	53	65,4	65,4	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

[Accesibilidad para llegar a la ludoteca]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	16	19,8	19,8	19,8
	Bien	27	33,3	33,3	53,1
	Muy bien	38	46,9	46,9	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

[Valore el barrio donde está situada la ludoteca]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,2	1,2	1,2
	Regular	17	21,0	21,0	22,2
	Bien	25	30,9	30,9	53,1



Muy bien	38	46,9	46,9	100,0
Total	81	100,0	100,0	

[Organización de las aulas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	15	18,5	18,5	18,5
	Bien	41	50,6	50,6	69,1
	Muy bien	25	30,9	30,9	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

[Mobiliario de las aulas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	14	17,3	17,3	17,3
	Bien	41	50,6	50,6	67,9
	Muy bien	26	32,1	32,1	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

[Valore la sala de usos múltiples y juego libre]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	21	25,9	25,9	25,9
	Bien	32	39,5	39,5	65,4
	Muy bien	28	34,6	34,6	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

[Valore el patio donde se realiza actividades al aire libre]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,5	2,5	2,5
	Regular	18	22,2	22,2	24,7
	Bien	31	38,3	38,3	63,0
	Muy bien	30	37,0	37,0	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

[Material que se utiliza en las clases]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,2	1,2	1,2
	Regular	13	16,0	16,0	17,3
	Bien	41	50,6	50,6	67,9



Muy bien	26	32,1	32,1	100,0
Total	81	100,0	100,0	

[Seguridad en las aulas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	17	21,0	21,0	21,0
	Bien	39	48,1	48,1	69,1
	Muy bien	25	30,9	30,9	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

[¿La atención que los educadores le dan a su hijo es la correcta?]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	15	18,5	18,5	18,5
	Bien	42	51,9	51,9	70,4
	Muy bien	24	29,6	29,6	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

[¿Es correcta la atención que recibe Ud. de los educadores?]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	14	17,3	17,3	17,3
	Bien	40	49,4	49,4	66,7
	Muy bien	27	33,3	33,3	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

[¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa ANTES de ir a la ludoteca?]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	25	30,9	30,9	30,9
	Regular	38	46,9	46,9	77,8
	Bien	13	16,0	16,0	93,8
	Muy bien	5	6,2	6,2	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

[¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa DESDE QUE VA a la ludoteca?]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,2	1,2	1,2
	Regular	31	38,3	38,3	39,5
	Bien	29	35,8	35,8	75,3



Muy bien	20	24,7	24,7	100,0
Total	81	100,0	100,0	

[¿Cómo era el comportamiento de su hijo en el COLEGIO ANTES de ir a la ludoteca?]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	26	32,1	32,1	32,1
	Regular	37	45,7	45,7	77,8
	Bien	13	16,0	16,0	93,8
	Muy bien	5	6,2	6,2	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

[¿Cómo es el comportamiento de su hijo en el COLEGIO DESDE QUE VA a la ludoteca?]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	22	27,2	27,2	27,2
	Bien	32	39,5	39,5	66,7
	Muy bien	27	33,3	33,3	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

[¿Ha notado mejoría en la conducta de su hijo desde que ASISTE a la ludoteca?]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,5	2,5	2,5
	Regular	21	25,9	26,3	28,8
	Bien	44	54,3	55,0	83,8
	Muy bien	13	16,0	16,3	100,0
	Total	80	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,2		
Total		81	100,0		

[Nivel de CALIDAD GENERAL de la ludoteca]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	16	19,8	19,8	19,8
	Bien	56	69,1	69,1	88,9
	Muy bien	9	11,1	11,1	100,0



Total	81	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

¿Recibe Ud. información de las actividades que realizan sus hijos en la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SÍ	57	70,4	71,3	71,3
	NO	1	1,2	1,3	72,5
	A VECES	22	27,2	27,5	100,0
	Total	80	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,2		
Total		81	100,0		

¿Sus hijos llevan a casa los trabajos que han realizado en la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SÍ	39	48,1	48,1	48,1
	NO	1	1,2	1,2	49,4
	A VECES	41	50,6	50,6	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

¿Su hijo se niega o por el contrario se alegra de ir a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Se niega a ir ¿Por qué?	11	13,6	13,8	13,8
	Se alegra de ir ¿Por qué?	69	85,2	86,3	100,0
	Total	80	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,2		
Total		81	100,0		

¿Su hijo se niega o por el contrario se alegra de ir a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Le es indiferente	70	86,4	86,4	86,4
	Le gusta	1	1,2	1,2	87,7
	Le encanta	2	2,5	2,5	90,1
	Les encanta	1	1,2	1,2	91,4
	No les gusta	1	1,2	1,2	92,6
	Quieren ir	1	1,2	1,2	93,8
	Se aburre	2	2,5	2,5	96,3
	Se distraen	1	1,2	1,2	97,5



Se divierte	1	1,2	1,2	98,8
Se entretienen	1	1,2	1,2	100,0
Total	81	100,0	100,0	

¿Colabora su hijo en las tareas domésticas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SÍ	38	46,9	47,5	47,5
	NO	36	44,4	45,0	92,5
	A VECES	6	7,4	7,5	100,0
	Total	80	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,2		
Total		81	100,0		

¿Quién colabora más en las tareas domésticas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hijo	5	6,2	6,3	6,3
	Hija	17	21,0	21,3	27,5
	Ninguno	58	71,6	72,5	100,0
	Total	80	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,2		
Total		81	100,0		

¿Enseña Ud. a todos sus hijos a que le ayuden en las tareas domésticas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí, a todos	29	35,8	35,8	35,8
	Sí, a casi todos	1	1,2	1,2	37,0
	No, porque ese trabajo sólo es mío	38	46,9	46,9	84,0
	Sólo a mis hijas para que tenga un buen porvenir	13	16,0	16,0	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

¿Ud. ha notado mejoría en las calificaciones escolares de su hijo desde que asiste a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mucho	36	44,4	44,4	44,4
	Regular	39	48,1	48,1	92,6
	Poco	6	7,4	7,4	100,0



Total	81	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

¿Alguna vez ha sufrido Ud. algún altercado, fuera de la ludoteca, mientras esperaba a su hijo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos NO	81	100,0	100,0	100,0

¿Alguna vez ha sufrido Ud. algún altercado, fuera de la ludoteca, mientras esperaba a su hijo?

	Frecuencia	Porcentaje
Perdidos Sistema	81	100,0